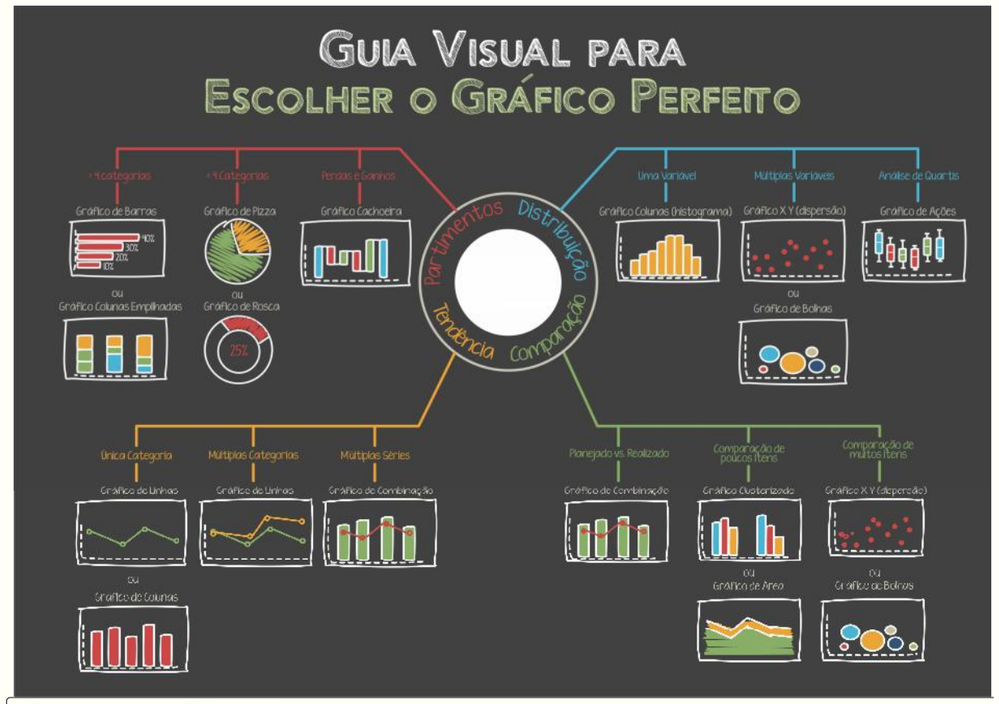
Guia Rápido fazer a proposta do Redesenho/Novo Processo (TO BE)

Fonte: CompanyWeb (v5.00)

- 1. Pré-requisitos
  - Qual é o seu prazo?
  - Existe ferramenta? Se sim, entenda as restrições da ferramenta, caso contrário, durante o desenho do 'to be' crie uma lista de requisitos para a ferramenta que irá SUPORTAR o processo
  - Analise
    - O processo precisa ser viável financeiramente
    - O processo precisa ser de fácil entendimento e PRÁTICO
    - Simplifique!
      - Ganhe maturidade do processo com o tempo e implemente novas funcionalidades nas próximas versões
- 2. Quais pontos fracos que vc irá eliminar?
- 3. Quais RISCOS vc irá Eliminar/Mitigar?
- 4. Qual ou quais 'handoffs' (fluxo para fora do processo) vc irá eliminar?
- 5. Faça uma 'pesquisa' e veja os pontos de melhorias que irão somar ao processos.
- 6. Assegurar Qualidade
  - É possível fazer um SLA?
- 7. É necessário seguir alguma Conformidade? Se sim, como ficará no processo?
- 8. Quais são os motivadores para fazer a análise do processo?
  - Você resolveu? Se sim, qual indicador garante?
- 9. Faça uma Apresentação para 'vender' seu projeto:
  - A. Apresente o 'as is'
  - B. Apresente o 'to be'
  - C. Ganhos rápidos, de médio e longo prazo
  - D. Aponte os Riscos que serão mitigados/eliminados
  - E. *Dashboard* (painel de controle) com o indicador do processo que impacta diretamente em um ou mais metas/indicadores/objetivos corporativos ('garimpe', identifique, é importante)
  - F. Investimento. Aponte quais, como e quando será o retorno do investimento (SE APLICÁVEL)